



發行人：古梓龍 編輯委員：廖韻馨、黃筱雯、林佩詩  
總編輯：劉驥琪 發行單位：社團法人桃園縣失智關懷協會

地址：桃園縣中壢市新生路二段421號  
電話：(03)4531844 0800-81-85-85  
傳真：(03)4533934 網址：www.oldman.org.tw

電子信箱：taodemcareass@gmail.com  
郵政劃撥帳號：50180839  
戶名：社團法人桃園縣失智關懷協會

## 從失智症者的觀點來看這個世界

古梓龍

失智症者的藥物治療仍有很多的限制和不足，除了醫療，你可以做很多工作來減輕失智症對個人的影響，主要就是以你的真誠、知識技巧和同理來達到減輕失智症的負面效果。

失智症主要就是一個人的腦部所引起的傷害，失智症不僅僅是醫療的問題，而且是社會上和心理上的一個問題，許多失智症者所經歷許多的問題都是因為他們的照顧者沒有好好跟他們溝通所造成的結果。

一個很有技巧與真誠的照顧者，可以透過良好的溝通減低失智症的效果，失智症者實際上是在一個很支持性的、鼓勵性的社區氛圍當中成長茁壯。

### 一、從失智症者的觀點來看這個世界

失智症者的經驗，是要被接受作為一個存在的事實，不管這個行為是多麼的奇怪，它其實都有意義。要將你自己放在失智症者個人的一個框架當中，來了解失智者是什麼樣思考、感受或者經歷這個世界。你要尋找失智者不舒服的一些徵象，他們不舒服、害怕、憂慮或者寂寞的一個徵象，然後你採取主動的步驟來癒合或者減少這些負面的感受。你也要看快樂的徵象、舒服的徵象、喜樂的徵象，同時採取主動的作為來增加這些正面的感受。

你要將自己作為那些失智症者的第二副眼睛與耳朵，你可以很好的回應各種的幫忙、支持，來滿足每一個失智症的需求。在如此做的時候，你可以回復個人的自我信心、自我尊嚴，這些經常是因為失智症的症候而受到威脅。

### 二、重視失智症者

你要思考失智症者是值得你尊敬的人，社會上常常是注重一個人的思考、記憶與生產線上的能力。這種偏見的存在，對身心障礙者是非常不利的，特別是失智症者可以在社會上做一般的貢獻，他們很容易的就被排除，因為他們沒有辦法為他們自己來說話。

失智症者特殊的貢獻，是仍然可以提供一個情緒的人性的水準，在思考每一個人都應該被尊重，我們是期待失智症者也是這樣的態度被對待。失智症者沒有理由被看做次等公民，我們應該確保每一個人的尊嚴要被維護。

### 三、失智症者必須被看做一個完整的人

失智症者必須要被視為完整的人來對待，畢竟他們在生病之前是健健康康生活了好幾十年，每一個人的生命都必須被看做是整個的，而不是只看到生病之後的特殊一段時間。首先你要把失智症者當人看，其次你再來到他的失智。你要看見各種的可能性，來取代各種問題的存在，你要看見有什麼機會可以讓他們運用，或有什麼機會讓他們殘存的能力可以參與，你要來幫忙他們生活的方式到完完全全，不管失智症情形是如何，你要感謝失智者他的過去、現在，還有他仍然可以變成未來有用的人。

### 四、為失智症者營造一個正面的社會環境

一些錯誤的觀念認為失智者是發瘋的、沒有價值和沒有希望的人，把失智症者丟在一個不好的世界當中，我們需要改變這些根深蒂固的信念，因為這些信念深深影響我們的態度。

一個正面的社會環境能夠減輕失智症的障礙效果，人們的行為與情緒也會影響環境中你所面對的每一個人，你的反應與態度影響他們的經歷，你的感受是會傳染的。失智症者抓到你的態度和情緒，你友好的關係可以創造一個正面的環境來對待他們，而一個負面敵意的關係可能會破壞他們的靈性。

一個有幫助的、支持的關係可以使他們運用他們殘存的能力，就像拐杖或助行器可以幫忙那些有移動問題的人一樣。藥物和科技是不能滿足一個人社交與情緒的需求，只有人能夠滿足這些人類的需求。一個很安心的擁抱，或者是一個大大的微笑，都可以抵銷失智症的障礙性效果。

失智症者的世界是慢慢的萎縮，他們慢慢一步步的喪失他們引導自己的道路的能力，以及滿足他們自己的需求。選擇變得有限，你要為他們接管許多的決定和提供服務。你有能力來使他們的世界是痛苦或快樂的，你可以提供他們許多很簡單的禮物，例如一個優雅的接觸、一個溫暖的微笑，或者是一個快樂的聲調，你能夠幫忙創造一個親密的時刻，以及為他們的享受創造機會。你有能力和特權來提醒他們說：他們仍然是值得過生命中快樂享受的人。

### 五、每一個失智症者都是獨特的個人

每一個失智症的人都有獨特的生命史，都有不同的生命故事。從過去的經驗當中，塑造今天的他，在你遇到他之前，他是怎麼生活的，你可能會很訝異學到，他過去可能是一個老師、一個音樂家、一個銀行員，或者是一個足球明星，你可能會更瞭解他們目前的行為跟感受。你能夠進入他們長期的記憶當中，幫助他們談談他們個人的故事，你經常可以將他們舊的記憶帶到生活中重現。

失智症者中某些人可能天生就是安靜的，有些人可能是會有話就講的人；有些人是對食物很挑食，而有些人是什麼都吃的；有些人喜歡打麻將，也有些人不喜歡；有些人身體上是迷人的，有些人是擁有內在美。不應該假定每一個人都享受著相同的事情，或分享著相同的味道，個人的喜好都需要被考量來適應他們每一個人獨特的需求，每一個人，特別是失智者都是特別的。

### 六、失智症者有資格來成就他們最大的潛能

失智症不應該被作為一個藉口，而對其能力做較低的期待，他們可能會出現對周邊世界的不感興趣，但是他們是仍然有能力來享受，只要你給他們正確而能力所及的機會，他們也能夠成就最大的潛能，與經歷日常生活上正面的福祉。

你必須採取主動的步驟來補償他們的障礙，同樣的態度，那些移動行動有問題的人，要被提供復健或幫助，例如助行器或拐杖。失智症者他也應該獲得最好的可能來恢復他們失去的功能。例如某人他不再自己獨自的吃飯，這不應該假定他們已經是永久喪失這個能力，你要做最大的幫助來恢復他們失去的技巧。就如因為某些人已經停止說話了，那並不表示他們所有的理解能力都喪失，你仍然要用話語來跟他們溝通，但是你也學習更好的非語言的溝通方式，例如某些人有語言的問題，但是他也可以透過唱歌、跳舞、畫畫或者素描等，享受表達的樂趣。





# 從照顧失智症患者的經驗 淺談老年財務規劃管理

失智症家屬／志工 彭光華

失智症的病程通常為慢性，並以階梯式的變化形式持續進行，病症期間除了給患者帶來記憶等功能退化外，同時也給直接照顧者及家庭帶來精神上與照顧費用上極大的負荷，因此也衍生出許多與金錢相關的問題。筆者是失智症患者的家屬，一路從輕度至重度照顧家母，雖然付出了許多心力，但仍無法改變病情的惡化，至辭世前後照顧約10年的時間。我的工作職場是從事金融管理方面，以曾經照顧長輩及實務上的相關經驗提出個人的看法在此與大家探討。

一個現實，人生夢想與家庭責任的完成都要靠金錢，首先必須強調財務計畫相對的是非常重要，但在生活中往往有許多迷失，而忽略了及早做好財務計畫的時機，驀然回首，不知身在何處，真正錯過許多好時機，瑞典有句格言：「我們老得太快，卻聰明得太慢」，珍惜當下的一切是多麼美好。

對於失智症患者及家人在財務計畫的幾項議題供大家思考，無論您與家人現在的情況如何，建議即刻開始準備以下的事項，收集資產所有權之相關文件、銀行及投信機構之帳戶、不動產權狀、商業保險保單、固定收入及支出、社會福利之退休金所得、社會保險保費、股票、基金或其他受益憑證以及預立遺囑或給家人愛的書信（注意法律效力）做集中的管理以確保資產的安全。

有失智症患者的家庭，家人應及早聚集討論未來的因應之策，因失智症只會逐步地惡化，瞭解及擬定就醫與照顧計畫（可向家屬支持團體諮詢，他們的經驗相當寶貴），這些內容或照顧品質都會與金錢支出的多寡有關聯。

照顧者也應考慮下列事項：檢視自己（或家庭）總資產，準備一筆緊急預備金，以防範未來突發事故；尋找一位可信任且專業的財務及壽險顧問，以協助或可以諮詢相關事項。就支出面而言，含括的相關項目有失智症的就醫與照顧（看護）、機構照護及其他不可預期的開支，此外有項重大支出，但大多尚未意識到此一問題，所謂隱性患者，就是直接照顧者的所面臨的壓力或情緒的崩潰，照顧者身體及心理的健康，隨著病情惡化當照顧工作告一段落後，協助照顧者盡快走出場痛，及往後的生活步調儘速恢復正常的生活。

有了以上基礎後，接著認識一些，常見的資產處理方式及相關法律知識分別是財產信託、監護宣告及不動產預告登記，這三項各有其

特點，視每個人或家庭及資產規模大小而選擇適合的方式或其他金融工具，以下簡略的介紹。

### 1. 財產信託：

以圖示架構圖述信託定義：



財產信託，委由專家管理，確保收益；有助於不擅理財或無暇理財者。

保持財產處分權利，達成信託目的：財產不直接進入子女名下，以免被不肖子揮霍掉，或拿到財產後棄老人家於不顧。

確保財產延續（財富傳承），合法節稅：財產分年轉移，利用每年的贈與免稅額。

### 2. 監護之宣告：

依民法有關禁治產制度之規定，行為人須達心神喪失、精神耗弱致無法處理自己事務之程度時，始得宣告禁治產，對於此等無完全行為能力之人，法律應已有妥善之保護。

法源依據：民國97年5月23日公布民國98年11月23日施行之民法總則編第十四條第一項：對於因精神障礙或其他心智缺陷，致不能為意思表示或受意思表示，或不能辨識其意思表示之效果者，法院得因本人、配偶、四親等內之親屬、最近一年有同居事實之其他親屬、檢察官、主管機關或社會福利機構之聲請，為監護之宣告。

### 3. 不動產預告登記：

通過登記，對預告登記義務人（不動產賣方或抵押人等）處分不動產的權力暫時進行限制的制度，是保障不動產交易安全的重要措施。但要注意相關之權益，土地權利移轉或使其消滅之請求權、土地權利內容或次序變更之請求權及附條件或期限之請求權。

對抗失智症（或長壽）財務風險，您做了什麼準備？在準備之際您瞭解台灣的老人社會福利體系？您開始準備了嗎？您準備如何做？主計處處最新公布（日期：101年4月30日）「中老年就業狀況調查」，有關「子女奉養」不到一成，約百分之九點八一。主計處處國勢普查處官員說，教育高的民眾比較希望自主掌握

生活，養兒防老的觀念恐怕已過時。「養兒防老」的觀念，未必適合現代社會中每個人，有人說：「養錢防老」比較實際；我們或許是照顧長輩的最後一代或被遺棄的第一代。

因此建議對於老年規劃幾項重要原則：

1. 除了藉投資工具累積財富外，「保障」才是對抗長壽風險，準備退休規劃最根本之道。
2. 照護周全的「醫療健康」保障不可少。
3. 建立適合自己的財務計劃，然後有紀律的落實執行。
4. 每年至少檢視「保險規劃」及財務計劃一次。
5. 為未來作準備，再好的計畫，都需要時間來完成，而不是靠機運。

未來誰是下一位被照顧者？萬一自己成為疾病患者，子女可能每天總是在照顧父母及事業或工作中選擇的兩難，猶如一根蠟燭兩頭燒，因此在明天來臨之前做好自己及家人的財務風險管理是人生中重要的一環，為了心愛的家人，我們是否該思考以下問題？

- 善待自己—現在的自己和老後的自己！
- 沒有任何的安排與準備，影響最大的是誰？
- 提升生命的尊嚴與價值，在人類一切感情中，只有一種是不需要任何理由的，這就是愛。

市場上沒有一樣金融工具或商品是面面俱到的完整功能，我個人主張凡是符合自己或家庭需求的規劃就是好的或理想的規劃，反之則不具任何意義。最後祝福大家平安喜樂、明天會更好，珍惜與把握當下的美好，為將來的不確定，做好一切完整的規劃。



彭光華先生在家屬團體帶領分享





# 家有失智症者，別讓權利睡著了！

龍潭敬盛醫院社工 陳宗瀚

失智症，是一種因腦部傷害或疾病，所導致漸進性認知功能退化的症狀；因此，屬於身心障礙福利的服務對象。由於失智症與老化有強烈的相關，多數的失智症患者也在65歲以上，屬於老人福利的一環。

為了保障失智症者的權利，建議申請身心障礙手冊。首先，請準備失智者的一吋半身照片三張、私章、身份證影本或戶口名簿影本，向戶籍所在地鄉(鎮市)公所社會課提出申請，由公所發給身心障礙鑑定表。

再者，請帶著身心障礙鑑定表及失智者，至可鑑定身心障礙的醫療機構辦理鑑定；經鑑定後，社政主管機關將會核發手冊予符合者。

領有身心障礙手冊的失智者，可以得到不少社會福利資源的支持。若失智者為65歲以上，可以向相關單位申請老人福利；具低收入或中低收入身分者，也有相關的社會福利可以申請。總之，不要讓您的權利或應有的福利資源睡著了。

茲舉重要者如下：

- 一、稅額減免：申報所得稅時減免殘障特別扣除額，101年度為10萬4千元。另與身心障礙者同一戶籍的一輛汽車可免徵使用牌照稅。
  - 二、社會保險自付保費補助：身心障礙者參加健保、勞保、公保、農保、教保、軍保等社會保險自付保費，重度以上補助全額保費；中度補助50%保費；輕度補助25%保費。
  - 三、托育養護補助補助：身心障礙者經縣市政府轉介於立案之社會福利服務機構，低收入戶全額補助；家庭平均所得未達20488元補助75%；平均所得在20488~30732元補助50%；平均所得在30732~40976元補助25%。
  - 四、專用停車位識別證：身心障礙者或其家屬一人，得依規定申請一張身心障礙者專用停車位識別證。
  - 五、交通工具半價優待：身心障礙者及其監護人或必要之陪伴者一人，搭乘國內交通工具，憑身心障礙手冊享有半價優待並優先乘坐。
  - 六、進入風景區等半價或全免優待：身心障礙者及其監護人或必要之陪伴者一人進入收費之公立風景區、康樂場所或文教設施，憑身心障礙手冊享有免費優待，其為私人者，享有半價優待。
  - 七、低收入+失智症(有身障手冊)生活補助：中度以上每人每月8200元；輕度每人每月4700元。
  - 八、中低收入+失智症(有身障手冊)身障生活補助：中度以上每人每月4700元；輕度每人每月3500元。
  - 九、中低收入老人傷病醫療補助：中低收入老人因疾病、傷害事故醫療支出達新台幣5萬元以上，其就醫所生全民健康保險之部分負擔醫療費用或健康保險給付未涵蓋之費用，補助70%。
  - 十、中低收入老人重病住院看護補助：低收入戶每天1800元，最高補助216000元；中低收入每天900元，最高補助108000元。
  - 十一、重大傷病卡：請由醫師開立重大傷病申請書，連同身分證影本、印章，由醫院統一送至健保局審核，疾病符合全民健保重大傷病卡之範圍者，可享醫療費用免部分負擔。
  - 十二、指紋捺印和防走失愛心手鍊：前者至戶籍所在地之警察分局申請，後者至戶籍所在地鄉(鎮市)公所社會課或各縣市失蹤老人協尋中心申請。
  - 十三、長期照顧計畫服務：至縣市政府長照管理中心洽詢或電洽，則該中心將安排個案專員到宅訪視評估，失智者經合格醫院診斷為失智者並載明臨床失智症量表(CDR)評估結果及分數(輕度失能為CDR達一分者；中度失能為CDR達2分者；重度失能為CDR達3分者)，視其需求及評結果提供相關福利服務如喘息服務、居家護理、居家復健、居家照顧、輔具購買補助、長期照顧機構服務及交通服務等。
- 家有失智症者，往往因為對疾病的束手無策甚至搞得人仰馬翻，又對政府福利資訊缺乏認識，或者因為申請手續繁瑣，或者認為補助杯水車薪無多大助益，無形中讓權利睡著了，殊為可惜。在政府有限福利資源下，涸滴幫助，日久也有大用，仍請失智症患者的家屬參考運用！

## 失智關懷 志工招募

一、請依個人興趣及時間，選擇下列適合您之失智關懷志工類別：

1. 電話關懷志工：每週固定以電話關懷失智症長者家屬。  
服務時間：週一至週五：上午、下午任選時段，各3小時。  
服務地點：聖德基督學院(桃園縣中壢市新生路二段421號)
2. 社區活動志工：協助辦理桃園縣內失智症社區宣導等活動。  
服務時間：依活動安排在假日或非假日，有活動時參與。  
服務地點：依活動安排在桃園縣內各地區。
3. 家屬支持團體志工：每月固定協助辦理失智症家屬支持團體活動。  
服務時間：每月第3週之週六上午、下午任選時段各4小時。  
服務地點：聖德基督學院(桃園縣中壢市新生路二段421號)

二、教育訓練：

1. 報名之志工請自行參與「志工基礎訓練」、「志工特殊訓練」課程取得「志願服務紀錄冊」。
2. 必須參加本會辦理之101年度「失智症訓練課程」，時間訂於8月9日(星期四)、8月25日(星期六)二梯次相同課程，請任選一梯次參加。另依各不同類別志工，安排職前訓練與在職訓練。

三、報名方式：

1. 本會101年度預定招募進用各類別志工各15名，合計45名。
2. 意者請於101年7月31日前，親洽本會，電話 03-4531844 林社工員。

竭誠歡迎您加入失智老人服務的行列！

## 交流活動訊息～

### 社團法人台灣失智症協會來訪

社團法人台灣失智症協會李會珍副秘書長偕同余黛薇、陳筠靜兩位社工於民國101年6月1日上午前來本會參訪、交流，本會由古梓龍理事長、劉曉瑛常務理事與林佩詩社工接待。

社團法人台灣失智症協會設置至今已滿十年，目前共聘有八位專職社工服務失智症長輩及其家屬。該開辦瑞智學堂也有八年的時間，目前共有音樂、合唱、懷舊、認知、藝術及運動六個班，每週上課一次，每次兩個鐘頭，每班學員數不超過十人，以維持照顧品質。

本會成立至今尚未滿兩年，目前主要重點工作為失智症諮詢服務、家屬問安、失智症家屬支持團體、失智症社區宣導及失智關懷季刊發行。本會預計於今(101)年9月舉辦失智症長輩懷舊采風之旅，由於台灣失智症協會舉辦類似旅遊活動已有三年時間，會談中該會提供許多寶貴意見，例如建議每次活動不宜超過兩個景點，車程約一個鐘頭左右。宜選擇封閉性活動地點，例如：宜蘭傳統藝術中心、桃園觀音向陽農場等。事前的場勘非常重要，要清楚園內哪裡有無障礙廁所，並事先與園內工作人員溝通。遊覽車的舒適度要足夠。善用活動地點的資源，不必自行帶活動，例如：農場DIY活動、控窯活動等。工作人員為協助者而非主要照顧者。





## 找回褪色的記憶— 陪失智長輩遠足去

歡迎  
報名

這是一個失智症長輩回味過去生活，維持感官刺激，與家人分享快樂時光的旅程。

- 參加對象：  
經醫師確診為失智症之長輩、家屬或照顧者，預訂名額40人(20位失智者、20位家屬或照顧者)，1位失智症長輩和1位家屬或照顧者，必須同時報名參加。
- 活動時間：101年9月5日(星期三)上午九時至下午四時。
- 活動地點：楊梅郭元益糕餅博物館及中壢大江購物中心。
- 報名：  
凡有意報名者請於101年8月20日前填妥報名表寄中壢市新生路二段421號(失智症關懷協會)，並繳交報名活動費每人500元整。  
郵政劃撥帳號：50180839，  
戶名：社團法人桃園縣失智症關懷協會  
(備註參加找回褪色的記憶活動)
- 行前說明會：101年8月29日(星期三)上午九時至中午十二時。
- 主辦單位：社團法人桃園縣失智症關懷協會  
聯絡電話4532632轉254。



## 失智症家屬支持團體活動

369：每個月第3週，星期六，上午9點。

日期	時間	說明
7月21日(六)	9:00~11:00	1. 8:30報到，進行養生操等預備活動。 2. 個別服務時間：有特殊個別問題者，可於團體活動後留下，或專程預約參加，有資深志工或社工提供諮詢服務。 3. 失智症照護講座：主題如下表。
8月18日(六)	(家屬支持團體)	
9月15日(六)	11:30~12:30	
10月20日(六)	(個別服務時間)	
11月17日(六)	13:00~15:00	
12月15日(六)	(失智症照護講座)	
活動地點	桃園縣中壢市新生路二段421號(聖德基督學院內)	
參加對象	1. 桃園縣民眾，其家屬長輩中有失智症之確定診斷者。 2. 失智症長輩一同參加者，請電話報名，有專人安排活動。	
聯絡電話	上班時間請電：0800-818-585或453-1844，453-2632轉262。 說明參加家屬支持團體活動。	

## 失智症照護講座

361：每個月第3週，星期六，下午1點，活動地點：同上。

日期	主題	分享人
7月21日(六)	我為失智長輩找機構照顧的心路歷程	黃貞銘
8月18日(六)	失智長輩在家裡請外籍看護照顧的經驗分享	劉美卿、廖韻馨
9月15日(六)	失智長輩在子女家輪住的經驗分享	劉韻瑛
10月20日(六)	照顧失智長輩得到什麼啟示?	古梓龍

### 101年1-6月捐款芳名錄

張次珠	500元	廖韻馨	3200元
黃文光	500元	陳彩緞	800元
黃永根	2000元	許叔真	1600元
葉春枝、藍丹筑	200元	陳明珍	1953元
張次成	900元	黃筱晏	503元
蔡許吟	200元		
本期捐款合計		12356元	



迎旭診所邱瑞祥院長主講認識失智症



寧園安養院吳慧娟督導主講失智症的照護原則



失智症家屬支持團體活動



失智關懷志工的經驗交流



桃療吳成毅醫師主講認識失智症



堯新醫院馮煥淑督導主講失智症的照護原則



陳宗瀚社工在失智症照護講座談福利服務



桃療吳思亮醫師主講老人憂鬱與失智



本會古梓龍理事長社區講座分享失智症的社會資源



失智長輩家家屬支持團體活動之一



失智長輩參加家屬支持團體活動之二