



發行人：李惠慈  
總編輯：古梓龍  
主編：黃筱雯

編輯：雷淑貞  
發行單位：財團法人桃園縣基督教聖經教會  
社團法人桃園縣失智關懷協會

地址：桃園縣中壢市新生路二段421號  
電話：(03)4531844、0800-81-85-85  
傳真：(03)4533934 網址：www.oldman.org.tw

電子信箱：taodemcareass@gmail.com  
郵政劃撥帳號：50180839  
戶名：社團法人桃園縣失智關懷協會

## 921 國際失智症日 失智症家屬的吶喊

### 「失智症家屬的吶喊」活動的緣起

社團法人桃園縣失智症關懷協會第一屆第一次常務理事會於100年4月27日(四)下午2時在中壢市召開，討論本(100)年9月21日(國際失智症日)本會擬辦理何種失智症活動，究竟是以辦理倡導性的社會行動模式活動，或是以學術研討會或園遊會等軟性活動方式。

經討論最後決議要以辦理失智症倡導性的社會行動模式活動，主題為「失智症家屬的吶喊」，之後就開始進行籌備工作分組及分工，順利於921當天上午完成，謝謝所有的參與者和關心者。謹將這次活動的過程種種，呈現在讀者面前，敬請指教。

### 「失智症家屬的吶喊」訴求

#### 一、失智者

1. 我希望被瞭解、我希望被尊重、我希望被醫治！
2. 我是人，我還活著，我希望接受做為人的待遇！
3. 我會忘記，但我不是故意的！
4. 我以前幫助過這個世界/下一代，現在我希望這個世界/下一代也能幫助我！
5. 請為我解決我現在的問題，這也是為你解決將來你可能面臨的問題。

#### 二、家屬

1. 我痛，我苦，誰來瞭解我，誰來幫助我！
2. 政府資源—人民納稅錢，有多少用在失智症者和其家屬身上？！
3. 我是三明治/夾心餅乾，快被榨乾了！
4. 我們沒有做錯事，我們是無辜的、無助的！
5. 請告訴我們：未來的路怎麼走？



### 活動邀請參加函

敬愛的院長、主任、理事長、會長們平安：

多年來，在各位前輩的努力之下，桃園縣老人與身心障礙的福利已有長足的進步，深值欣慰。但因人口的老化，有些新興社會問題未受到應有的重視，其中「失智症」就是重要一項，相信在各位前輩的服務工作中，一定面臨過罹患失智症的個案，其家屬或照顧者的焦急、無助、無奈及其憂戚的面容，想必深刻印在您腦海中，久久難忘。

921是國際失智症日，今(100)年9月21日(星期三)早上9點30分在桃園縣政府前廣場，我們以「失智症家屬的吶喊」向桃園縣政府提出陳情和呼籲，希望桃園縣政府能積極回應我們的訴求。

### 921國際失智症日

## 陳情書 失智症家屬的吶喊

陳情對象：桃園縣政府

失智症，政府還沒有看到這個問題的嚴重性與急迫性。做為一個失智症者的家屬，我們在這裡沉痛地呼籲桃園縣政府面對失智症，一定要採取必要的行動：

- 第一、桃園縣政府應有整體的失智症照顧政策與方案，不能讓失智症者依附在失能者的照顧方案之下，應該立即調整政策，訂定法律、規劃方案和寬列預算以提升失智症者、家屬及照顧者的生活福祉。
- 第二、桃園縣政府應擔負起失智症社區教育推廣的責任，讓更多民眾認識失智症及其照顧之知識與技巧等。
- 第三、桃園縣政府必須獎勵或補助興設失智症者專屬照顧機構，規範硬體設施設備和專業照顧人力。
- 第四、桃園縣政府應廣設社區失智症者日間照顧中心，讓失智症者與家屬仍能共享家庭生活之溫馨。
- 第五、桃園縣政府應培植專業師資，廣設程度失智症者學習場所，維護失智症者之學習權利外，也協助延緩其認知功能的退化。
- 第六、桃園縣政府應給予失智症者之照顧家屬特別照顧津貼，每月5000元，直至失智症者終老為止。
- 第七、桃園縣政府應配合中央政府把注經費預算，研究失智症之預防、診斷、治療、照護等，並提出符合國情之政策與方案，加強國際合作，共同面對世紀之病~失智症。

陳情人代表：

古梓龍、劉曉瑛、張清城、李元通、李惠慈、黃文光、雷淑貞、宋勤盛、古芸禎、范鈺琪、何桂蘭、雷仲芳、邱月爽...等

這個吶喊活動，不只是為我們已經罹患失智症的上一代，也為我們這一代和未來的世代，因為誰都無法保證自己不會是下一個患者。這個活動是理性的，但是吶喊的聲音要夠大，否則官僚機構的耳朵通常是不靈敏的，聽不到人民訴求的聲音，因此特別邀請和我們有相同感受的夥伴機構、團體，以及認同我們理念和訴求者報名參加！檢奉我們的陳情書和報名表，有意參加者，請填妥報名表於9月10日前傳真03-453-3934或電話03-453-1844，黃社員工連絡。謝謝！祝 平安喜樂

社團法人桃園縣失智症關懷協會

理事長 古梓龍 敬啓 100/8/26  
暨全體理監事、會員

# 行動劇 失智症家屬的吶喊

編劇：雷淑貞

## 角色：

1. 罹患失智症的婆婆：白髮老人打扮，身上穿戴「我失智、我是人」紙/布衣，手腕配帶「愛心手鍊」
2. 辭職在家照顧的媳婦：一般家庭主婦打扮，身上穿戴「照顧者—媳婦，我好累」紙/布衣
3. 關懷志工：穿著「志工背心」，並穿戴「失智症關懷志工」紙/布衣
4. 舉牌員：一般人士，身上穿戴「921-國際失智症者日」紙/布衣

## 劇情 1

◎失智婆婆：（一面高舉失智手鍊外，並做拉扯動作）

奇怪！我手上為什麼要戴這麼醜的東西？好像犯人一樣！

◎媳婦：（慌張、無助又無奈的表情）

媽媽，不要拉啦，我們趕快回家，我們已經找你很久了耶！還好今天有警察帶你回來。

◎失智婆婆：（無辜又疑惑的樣子）

找我？你是誰？找我做什麼！我不是好好的在這裡？

◎媳婦：媽媽，我是妳大兒子阿忠的太太，我是跟妳住一起的大媳婦，阿花啦！妳怎麼忘了呢！

媽媽，求妳不要再這樣鬧了！我快發瘋了，我為照顧妳，已經辭掉工作一年了，你兒子阿中收入有限，三個孩子都還在讀書，還助學貸款。唉！這樣的經濟壓力和心理壓力好大，有時真想同歸一盡，一了百了死了算！

※舉牌 1. 我要特別照顧津貼每月5000元

廣播：請發放失智症家屬特別照顧津貼，每月5000元，核可後按月撥款至患者死亡為止。

## 劇情 2

◎失智婆婆：（無辜又疑惑的樣子）

噢？這是誰？這是哪裡？我要上學啦！我跟

同學約好要唱歌、跳舞！我還想學…

◎媳婦

我知，我知（台語）！我帶你上學，交朋，玩遊戲！但是我要哪裡找機構給你學習？

◎失智婆婆

嘿，水姑娘啊（台語），你在碎碎唸，唸什麼？

◎媳婦

上次嘗試找了一家安養院，但碰到失智者一點辦法都沒有，也搞得其他院民和工作人員雞飛狗跳機，最後強迫我帶回家。再這樣下去，我婆婆還沒上天堂，我會先上天堂，我要在桃園的哪理可以找到專業照顧失智的機構？

※舉牌 2. 我要長青學苑/社區大學/樂齡學習中心開設「維智班」

廣播：不應剝奪失智老人其學習成長機會，失智老人仍能學習，請廣設長青學苑「維智班」，減緩他們的退化，提升他們的生活品質。

※舉牌 3. 我要專業的日間機構、安養機構

廣播：桃園縣沒有一家專門為失智症者設置的日間照顧機構和安養機構，請廣設失智症專業的日間照顧設施、安養機構，提升服務的質與量。政府嚴重失職！

## 劇情 3

# 志工：

台灣失智人口依盛行率推算，高達17萬人。領有失智身心障礙手冊僅3萬2千人，桃園縣65歲以上，老人人口16萬多人，依失智症盛行率推算有6,600人，而領有身心障礙手冊只有1,876人。受影響的家庭很多，但是政府的預算項目和金額是零。

※舉牌 4. 面對失智症，政府你在那裡

廣播：政府嚴重失職！政府無能！

## 社團 桃園縣失智症關懷協會 簡介

### 使命

推動對老年失智症的認識、預防、照護並組織失智症家屬支持團體，倡導失智症者福祉，提昇失智症者、家屬及照顧者的生活品質，促進家庭與社會之祥和。

### 願景

1. 成為桃園縣民眾最近便的認識失智症。
2. 成為桃園縣民眾最舒暢的失智症照護經驗交流場所。
3. 成為桃園縣倡導失智症個人、家庭及社區福祉的標竿團體。

### 任務

1. 提昇民眾對老年失智症之認識。
2. 增進老年失智症者照護技巧與生活品質。
3. 推展老年失智症者照護資源整合。
4. 推動老年失智症者家屬及照顧者支持性服務。
5. 配合國際失智症者日，倡導老年失智症者福祉。
6. 定期發行失智關懷季刊。
7. 其他有關失智症福利服務關懷事項。

### 核心價值

傾聽接納、尊重同理、合作協力、創新進步。

### 社團法人桃園縣失智症關懷協會

地址：（320）中壢市新生二段421號

電話：03-4531844

傳真：03-4533934

電子信箱：taodemcareass@gmail.com

諮詢專線：0800-81-85-85

服務時間：週一至週五（國定假日休息）

上午8:30~11:30

下午13:30~16:30

### 失智症家屬支持團體活動

活動時間：369—每個月第3週，星期六上午9點。

活動地點：桃園縣中壢市新生路二段421號（聖德基督學院內）

- 參加對象：1. 桃園縣民眾，其家屬長輩中有失智症之確定診斷者。  
2. 失智症長輩一同參加者，請電話報名，有專人安排活動。

## 家屬吶喊



21

邱月爽

我的公公十年前失智  
桃園沒有一個失智日間照顧中心  
連一個失智症照顧機構都沒有  
在台北市我看到什麼都有  
也有專屬失智症的安養機構  
那時候我好想搬去台北  
一直到去年前失智症關懷協會才成立  
所以過去13年的時間我精疲力盡  
希望桃園縣政府社會局重視家屬的心聲  
我不要為了照顧好老人家而移民到台北  
我不要移民  
希望桃園縣就有日托中心  
希望桃園縣就有專業的失智症安養機構



22

張次珠

我找了一家安養院，  
說他沒有失能就拒收，  
我在桃園縣內找了八家安養院拒收我先生，  
在這種情況下我非常痛苦，  
想跳樓一死了之，無法照顧先生，  
只有遠走他家鄉到新竹的保順安養院去寄養，  
已一年多了，  
從不語到會說話、下棋，  
所以我懇求縣政府體諒我們失智症的家屬非可憐，  
失智症者他無奈，他不知道，  
他穿衣服翻箱倒櫃，  
他——的找，讓我非常受創  
我希望桃園縣政府給我們一間專業失智症的安養中心。

## 失智症家屬的吶喊 與官方對話紀錄大要

社會局陳副局長仲良(以下簡稱陳)、本會理事長古梓龍(以下簡稱古)、衛生局主任秘書李嘉慧(以下簡稱李)、志工、家屬。

**陳：**我們縣府的門永遠為大家開，大家辛苦了。

**古：**縣府回應要具以體一點，你們社會局推給衛生局或推給教育局，左推右推，最後往上推，又推給中央。

**陳：**1.預算很重要的，我們會很努力爭取！今年有5億8千萬元，明年會增加到6億多。我們也會繼續向中央反應，社區民眾和一般民眾，都要加強宣導。

2.目前已經確定明年長庚醫院會有照顧中心、訓練中心、教育場域，電影「被遺忘的時光」這個月也在兩個地方放映和宣導。

3.目前正在輔導一家私人機構。我們也知道失智比失能更難照顧，我?正在繼續努力。各位提出案子，我也會特別爭取。今年有2所，明年會有3所，仍然是不夠的！

4.失智者教育場所，老人大學，社區大學及失智者受教權仍要被維護的！

5.特別照顧津貼，重度家屬有5000元津貼，由中央內政部訂定的政策，法律面我們會去反應，希望立法委員能幫幫忙！

**古：**1.預算或津貼成長6%，可能只用在失能方面？失智的照顧在哪呢？家屬的感覺完全沒有感受到，家屬的心聲需求在哪裡，你們知道嗎？

2.輔導一家什麼時候可以開始安養？要明確！

3.失智症日照中心如：怡仁居，有沒有實際解決到問題？

**古：**認識失智症。你們有幾個知道甚麼是失智症？921國際失智症日？

**陳：**我們要從低層了解心聲，我也要謙卑的檢討。

**李：**1.我曾經手台北失智症的業務，我知道家屬很困難，失智症是在認知行為能力的

退化，今年我們在衛生局長照10年計畫，用失能來評估因不一樣的，將來我們會把失智症者併入長照中。

2.失智與失能很不同的我有很深的感觸，9月2日開辦長庚記者會，鼓勵五家機構協助照顧失智者，失智很難被發現尤其輕度的失智症者，看到家屬心聲所以我們要我們播放「被遺忘的時光」。

3.五家改建為失智症的照顧，明年會有專屬失智照顧機構

**教育局：**針對老人教育終身學習，我們已經有開設了，明年我們會再加強。今年沒有，明年社區樂齡學習中心會分別開設。

**家屬：**我媽媽可以走路，可以吃飯，就是領不到手冊呢？我只看到「花拳秀腿」家母在長庚用藥，一陣子就不給了，那要怎麼辦？把她擺在哪裡？只有擺在家裡什麼都沒辦法做！我希望能至少減緩他們的退化！

**志 工：**很迫切需要的瑞智學堂，希望很快就可以落實，衛生局說有五家在改造，但我們送他們不收，你們是不知道的

**家屬：**接送的復康巴士電話沒人接，好天氣只好坐公車，下雨天我們只好坐計程車。

**家屬：**我媽媽戶籍在南投，我在桃園工作，津貼補助不行，我們在桃園不行，都不符合條件，我不知道怎麼辦？面對失智症者一個人是照顧不來，兩夫妻工作，二小孩上學，一年賺100萬是不夠的。

**家屬：**失智照顧需要社區化，我婆婆還沒失智時，我很喜歡你們有送禮物的場合，現在我要的是社區化的照顧、家庭的照顧，在家的喘息照顧，而不是嘉年華會！

**家屬：**1.我爸爸會躁動，在家不停的跌倒，我們被拒絕在申請之外，我需要完

善的照護中心，我送去榮家，滿床拒收，我爸爸非植物人，叫我送南部，榮民之家私人機構一個月30000多元，我去申請都不合格，我們靠自己努力。

2.我送去安養院，都讓我心寒，他們給安眠藥，讓他安靜，環境極差，你們去評鑑時他們做得漂漂亮亮的，你們走了，他們超收一堆人，我們幾乎至崩潰，我申請過復康巴士，因不符條件，雖有殘障手冊，長照巴士/復康巴士分得讓我們訴求無門。

**古：**1.我們期待政府重視失智症，我們不需憐憫，局長、縣長都有可能得失智症的！

2.我對縣內有這樣志工，他們照顧的家屬走了，傷痛解脫了還回來當志工，我代表協會向他們表示最大的謝意和敬意！

3.政府沒有貼近家屬的需要，很多措施民眾是無感的，我們會每年做觀察報告看政府做什麼？你們做了我們不會吝予掌聲。沒做我們會督促。

**家屬：**失智症者走失時如何尋得？他太太一個月走失3次，找到時全身是傷，透過警察電台廣播才找到，縣府有沒有機構更能幫助，預防失智症者走失。失智症如果遇到歹徒怎麼辦？

**李：**研究已開始，失智症很難照顧，中重度以前應及早治療。瑞智學堂建造完成，只能收失智個案。

**陳：**1.家屬的心聲點滴在心頭！身心障礙要重新定義，不管政策面或施政面，我會把各位意見提出去。

2.各位辛苦，就施政我們會一步步的分短期、中期、長期來完成。

3.政府有限，不管大小事情也要靠民間協會多多幫忙！我們處理的情況也會，讓大家知道！施政成效會讓大家有感！希望以後更有互動！

## 失智症家屬的吶喊 活動檢討

■本會

100年9月29日(四)下午19時假中壢市討論「失智症家屬的吶喊」活動的感想、活動的優缺點、對社團法人桃園縣失智症關懷協會內、外是否達成預期效果，及下次辦理類似活動應注意事項為何。

總結這初次倡導活動已有一定效果，政府和本會未來互動方式是多元性和多面向的，本會未來努力空間仍大，也要更貼近和聽見失智家屬的心聲。若仍有下次類似活動，應就本次活動缺點，做為重要參考指標。

(一) 本次活動優點：

1. 在符合本會的宗旨任務，經理監事會議及臨時會員大會通過下，辦理社會行動方式的失智症家屬權益倡導活動，第一次走出室外讓家屬沉痛的喊出心情鬱悶和提出訴求，讓政府官員聽到一些真正的心聲。

2. 事前的準備工作大家分工合作，活動過程理性中不失激情演出，事後讓本會和政府失智症者家庭福祉上要更關注，達成一定成效。

3. 讓本會更清楚根本工作在於提供失智症家屬

貼心和專業的服務，本會必須持續和深入的服務，以不辜負家屬及社會大眾的期待。

4. 政府的回應多官樣文章，本會要進一步提升工作能力與視野，持續監督政府績效，定期發表「桃園縣失智措施觀察報告」，隨時調整本會活動方式。

5. 潘忠政老師的DV錄影和公民新聞發佈、自由時報李容萍記者報導，讓活動有管道讓大眾知曉，功勞不小。

6. 花費最少經費完成任務，花小錢做大事。

(二) 本次活動缺點：

1. 參加人數可再透過各種管道把家屬凝聚，活動人數未達預定目標。活動流程可改為：遊行+府前吶喊(參加人數達預定目標)

2. 現場吶喊造勢的氣氛可再加強，如造勢氣鳴喇叭、震撼音響等。

3. 募款可再加油，服裝統一，造勢氣氛有加分效果。

4. 舉旗要有精神，進、出場要有順序。

5. 訴求文字需再簡潔、有力，易懂、易記、易唸、易喊。

6. 話劇演出可再明確，讓看的人可以一目了然。

7. 交通安排可以鄰近用共乘方式一起參加。

8. 類似街頭活動是否需要辦理保險及提供便當可以斟酌再討論。

9. 媒體連繫工作可以更細緻、更早地加強。

(三) 社團法人桃園縣失智症關懷協會辦理此次活動之後，對其未來組織發展和辦理活動類型項目的建議：建議本會繼續招募會員及志工外，未來組織發展可以分為3組：

1. 政策法規研究組：蒐集和研究政府相關法規、條例、方案計畫等，邀請專家學者座談演講，提升本會對失智症方案規劃和評估的能力，以協助解決失智症家庭面臨之問題。

2. 社區活動推廣組：拜訪和聯繫縣內各社區團體領袖和主要幹部，配合各社區社團活動或本會主動規劃辦理相關失智症宣導工作，讓更多民眾知道失智症之種種，並能有效提供因應技巧訓練等。

3. 家屬支持關懷組：讓更多家屬知道本會使命和任務，參加家屬支持團體或加入志工行列，深化服務，提供失智症家屬或照顧者心情調適、交流分享平台，減少照顧者壓力。

# 921 國際失智症日失智症家屬的吶喊



在縣政府前集結



集結前的準備



集結前的準備



集結前的準備



蓄勢待發



蓄勢待發



蓄勢待發



總指揮帶領呼口號



吶喊開始



警察蒐證



警察防衛



警察舉牌警告



警察嚴陣以待社工在後



行動劇演出



行動劇演出



轉移陣地



繼續吶喊



理事長呼籲



家屬吶喊



勞工中心對談



看看政府資料仍空泛



家屬仍然不耐空談



官員排排坐談不出內容



社會局副局長陳仲良受訪